

Communicatie- en participatieplan

Dorpscentrum De Wieken

Augustus 2026



Inhoudsopgave

1.1. Totstandkoming van dit plan.....	3
1.2. Aanleiding voor inwonersparticipatie.....	3
1.3. Uitvoering van communicatie en participatie	3
1.4. Doel van de participatie en communicatie	3
1.5. Uitgangspunten	4
1.6. Omgevingsanalyse.....	5
1.6.1. Verwante plannen	5
1.6.2. Deelnamegebied	5
1.7. Mate van invloed	7
1.7.1. Ringen van invloed	7
1.7.2. Verwerking en besluitvorming	7
1.8. Risico's en kansen	8
1.8.1. Risico's	8
1.8.2. Kansen.....	8
2. Kernverhaal en communicatieboodschappen	9
2.1. Kernverhaal	9
2.2. Communicatieboodschap.....	9
3. Participatieproces	10
Fase 1: informeren en kaderstelling	11
Fase 2: onderzoek en meedenken	12
Fase 3: terugkoppeling en duiding	13
Fase 4: besluitvorming en vervolg	14
5. Inzet omgevingsmanager	15
6. Communicatie.....	15
Bijlage 1: Betrokkenen	16

1. Doel, kaders en spelregels

1.1. Totstandkoming van dit plan

Dit communicatie- en participatieplan is opgesteld als vervolg op het eerdere vooronderzoek en participatietraject rondom Dorpscentrum De Wieken. In de periode 2024–2025 zijn verschillende onderzoeken uitgevoerd en zijn inwoners, gebruikers en verenigingen betrokken via bijeenkomsten, gesprekken en vragenlijsten.

De inzichten uit deze eerdere fases vormen de basis voor dit plan. Het plan richt zich op de huidige fase, waarin aanvullende onderzoeken plaatsvinden en wordt toegewerkt naar besluitvorming door het college en de gemeenteraad over de toekomst van Dorpscentrum De Wieken.

Er is nog geen keuze gemaakt over een toekomst variant. Wel worden de eerder onderzochte varianten ‘renoveren van het huidige gebouw van De Wieken’ en ‘verplaatsen van het gebouw naar een andere locatie, zoals De Koekoek’ verder onderzocht. De onderzoeken en de inbreng van betrokkenen worden gebruikt om deze afweging zorgvuldig te kunnen maken.

1.2. Aanleiding voor inwonersparticipatie

Dorpscentrum De Wieken is verouderd en niet passend bij de eisen en behoeften van nu. Voor een toekomstbestendige voorziening is een flinke investering nodig. Het dorpscentrum vervult een belangrijke functie voor sport, ontmoeting en maatschappelijke activiteiten in Vaassen.

In het voortraject zijn verschillende varianten voor de toekomst van Dorpscentrum De Wieken onderzocht. In deze onderzoeksfase worden verdiepende onderzoeken uitgevoerd waaronder een bouwtechnisch onderzoek naar het huidige gebouw. Verder wordt de haalbaarheid van een mogelijke verplaatsing van Dorpscentrum De Wieken naar De Koekoek onderzocht.

Een mogelijke verplaatsing heeft een impact op de toekomst van bestaande voorzieningen en verenigingen. Ook heeft dit effect op de leefomgeving van de omwonenden. Zorgen over parkeren, verkeer en inrichting in de omgeving kunnen hier een gevolg van zijn. Deze aspecten worden daarom nadrukkelijk meegenomen in de onderzoeken en de participatie met inwoners en gebruikers.

1.3. Uitvoering van communicatie en participatie

Dit communicatie- en participatieplan wordt ter vaststelling voorgelegd aan het college van burgemeester en wethouders. Vervolgens wordt het plan ter informatie gedeeld met de gemeenteraad.

In deze fase worden verschillende onderzoeken uitgevoerd waar verschillende experts voor ingezet worden. Daarom wordt per onderwerp, bijvoorbeeld verkeer, parkeren en ruimtelijke inpassing de werkwijze m.b.t. participatie bepaald.

In de uitvraag naar de verschillende experts is participatie een onderdeel. Elke expert wordt gevraagd een voorstel te doen welke past bij de uitgangspunten, kaders en werkwijze zoals beschreven in dit communicatie- en participatieplan.

1.4. Doel van de participatie en communicatie

Het doel van de communicatie en participatie in deze fase is om omwonenden, gebruikers en andere belanghebbenden zorgvuldig te informeren en te raadplegen (meedenken) bij de vervolgstappen richting besluitvorming.

De participatievraag in deze fase is: Welke zorgen, ervaringen en aandachtspunten heeft u als omwonende, gebruiker of belanghebbende als het gaat om verkeer en parkeren en de ruimtelijke uitwerking van mogelijke ontwikkelingen, mocht Dorpscentrum De Wieken naar De Koekoek worden verplaatst.

Concreet wordt beoogd om:

- betrokkenen de mogelijkheid te geven input te leveren op onderzoeken (zoals verkeer, parkeren en stedenbouwkundige uitwerking);
- omwonenden expliciet ruimte te bieden om zorgen en aandachtspunten te delen;
- betrokkenen op de hoogte te houden van voortgang, resultaten en besluitvorming;
- in gesprek te gaan met specifieke stakeholders (zoals de tennisvereniging);
- te komen tot een zorgvuldig afgewogen advies met inbreng vanuit verschillende perspectieven;
- inzichtelijk terug te koppelen wat er met de opgehaalde input is gedaan en hoe dit is meegewogen in de afwegingen en besluitvorming;
- bij te dragen aan vertrouwen in het proces en in de gemeente.

1.5. Uitgangspunten

Bij de uitvoering van dit plan gelden de volgende uitgangspunten:

- We communiceren helder, begrijpelijk (B1-niveau) en doelgroepgericht.
- We zijn transparant over wat wel en niet vaststaat en waar ruimte is voor inbreng.
- We maken duidelijke afspraken over verwachtingen en participatieruimte.
- We zijn eerlijk over onzekerheden en maken geen loze beloften.
- We luisteren actief naar betrokkenen en nemen signalen serieus.
- We geven duidelijk aan hoe inbreng wordt meegenomen in het vervolgproces.

Wat ligt al vast:

- Er worden aanvullende onderzoeken uitgevoerd (o.a. verkeer, parkeren, inrichting van de omgeving);
- Er wordt in deze fase gekeken naar de onderzoeksresultaten en de huidige varianten. Hierbij wordt niet nagedacht over het ontwikkelen van nieuwe of alternatieve varianten;
- De gemeenteraad neemt uiteindelijk het besluit;
- Participatie richt zich op informeren (meeweten) en raadplegen (meedenken). Daarbij wordt per thema vooraf duidelijk wat vast staat en waarover meegedacht kan worden.

Waar is ruimte voor inbreng:

Verkeer en parkeren

- Signaleren van knelpunten en onveilige situaties in de huidige verkeers- en parkeersituatie;
- Delen van ervaringen met verkeers- en parkeerdruk;
- Aangeven van locaties waar problemen worden ervaren (zoals overlast, onoverzichtelijke situaties of tekort aan parkeerplekken);
- Meedenken over verbeterpunten en aandachtspunten voor de toekomstige inrichting van verkeer en parkeren bij een mogelijke verplaatsing;
- Meegeven van aandachtspunten vanuit de omgeving, zoals bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid.

Gebruik en inrichting van de omgeving

- Inbreng vanuit gebouwgebruikers over het huidige gebruik en toekomstmogelijkheden;
- Informatie delen over het gebruik van de ruimte op verschillende momenten (bijvoorbeeld tijdens piekuren of evenementen);
- Meegeven van aandachtspunten voor de ruimtelijke positionering en inrichting van een mogelijk gebouw op het terrein van De Koekoek.
- Het inbrengen van zorgen en knelpunten uit de praktijk.

1.6. Omgevingsanalyse

Het project kent veel verschillende belanghebbenden. In onderstaande tabel zijn de betrokken groepen en hun belang opgenomen. In hoofdstuk 6 wordt omschreven welke participatie- en communicatievorm per groep wordt toegepast.

Betrokken groep	Belang
Omwonenden De Wieken	Leefbaarheid, verkeer, geluid, veiligheid
Omwonenden De Koekoek	Impact van mogelijke nieuwe ontwikkeling Leefbaarheid, verkeer, geluid, veiligheid
Verenigingen, gebruikers	Toekomst, continuïteit en kwaliteit van voorzieningen
Bestuur SSDV	Toekomst exploitatie, continuïteit en kwaliteit van voorzieningen
Tennisvereniging T.C. Vaassen	Toekomst van T.C. Vaassen en huidig gebruik terrein
Maatschappelijke organisaties	Gebruik en samenwerking
Inwoners Vaassen	Toekomst, bereikbaarheid, goede voorzieningen zoals sport, ontmoeting, verenigingsleven activiteiten.
Gemeenteraad en college	Zorgvuldige besluitvorming en draagvlak

Door de betrokkenheid van verschillende groepen met hun eigen belang kunnen hier verschillen in ontstaan. Dit vraagt om zorgvuldige communicatie en procesbegeleiding.

1.6.1. Verwante plannen

Bij het opstellen en uitvoeren van dit communicatie- en participatieplan wordt rekening gehouden met andere ontwikkelingen en plannen in en rond Vaassen die van invloed kunnen zijn op Dorpscentrum De Wieken.

Woonwijk de Kopermolen

De ontwikkeling van de woonwijk De Kopermolen, gelegen tegenover De Koekoek, vormt een belangrijke samenhangende ontwikkeling binnen Vaassen. Omdat deze ontwikkeling zich al in een vergevorderd stadium bevindt, dient deze als uitgangspunt te worden meegenomen in de onderzoeken voor De Koekoek. Mogelijk komen hier (ruimtelijke) randvoorwaarden of uitgangspunten uit voort die van invloed zijn op de haalbaarheid en verdere uitwerking van het project. Om deze redenen is een goede afstemming tussen beide projecten noodzakelijk.

Project Industriewijk

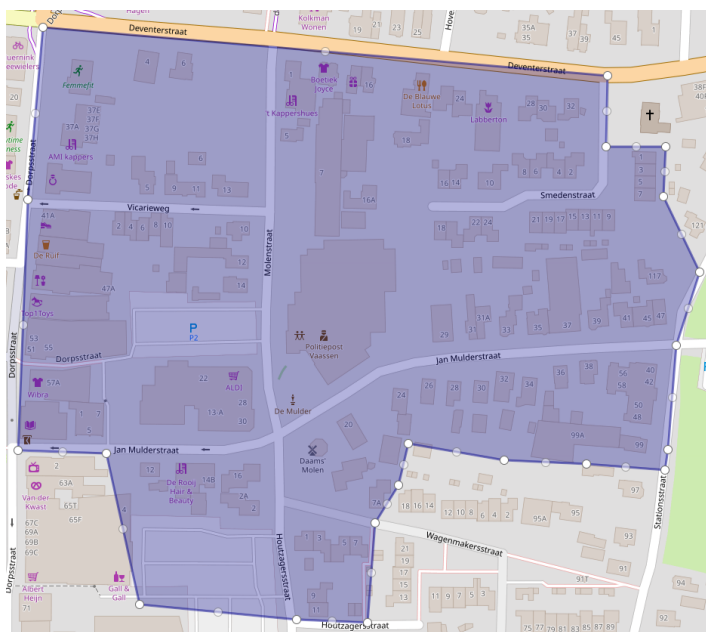
Bij project Industriewijk wordt samen met inwoners en ondernemers gewerkt aan de verbetering van de Industriewijk en De Veldkamp in Vaassen. Met als doel prettigere wijken die veiliger en groener worden. Hiervoor worden plannen gemaakt voor betere parkeerplaatsen, nieuwe straatverlichting, extra groen, en verbeterde speelplekken. Gezien de ligging van de wijk is dit project voornamelijk van belang voor het parkeer- en verkeersonderzoek rondom De Koekoek.

1.6.2. Deelnamegebied

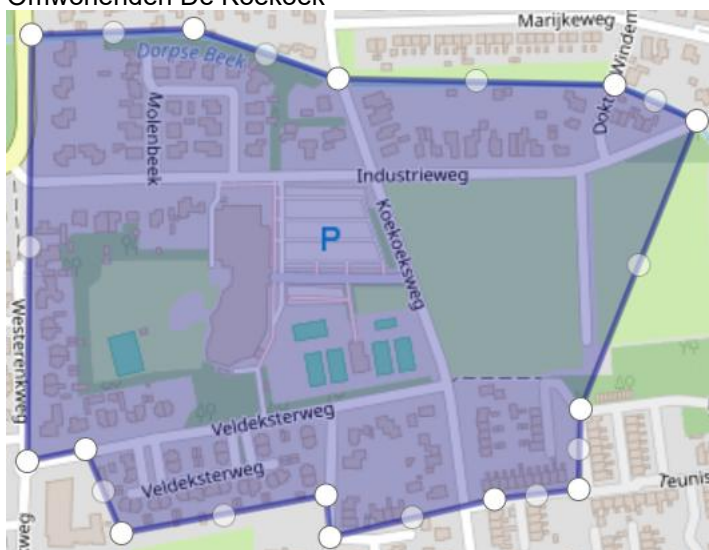
Het participatieproces richt zich op:

- Direct omwonenden van Dorpscentrum De Wieken en De Koekoek;
- Verenigingen en gebruikers van het dorpscentrum, zie bijlage 1;
- Belanghebbende organisaties, zie bijlage 1;
- Inwoners van Vaassen (breder informierend).

Omwonenden De Wieken



Omwonenden De Koekoek



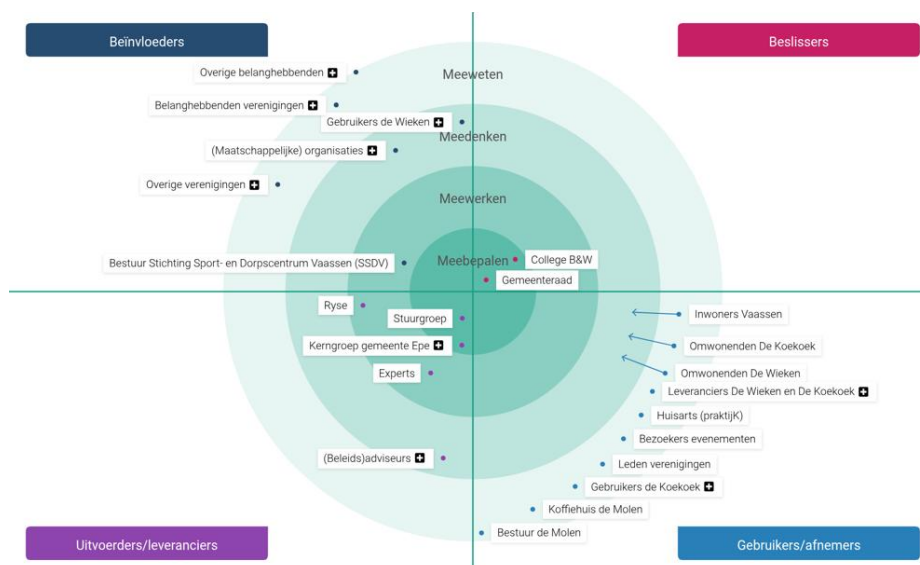
1.7. Mate van invloed

De mate van invloed verschilt per doelgroep:

- **Gemeenteraad en college:** meebepalen (besluitvormend)
- **Stichting SDV:** meewerken en advies over exploitatie
- **Stakeholders en verenigingen:** meedenken
- **Omwonenden:** meeweten en meedenken
- **Brede publiek:** meeweten en meedenken

Belangrijk is dat duidelijk wordt gecommuniceerd dat participatie input oplevert, maar dat de uiteindelijke afweging door de gemeenteraad wordt gemaakt.

1.7.1. Ringen van invloed



In bijlage 1 is een volledig overzicht opgenomen van alle betrokken partijen binnen dit project.

1.7.2. Verwerking en besluitvorming

De opgehaalde input uit participatie wordt:

- gebundeld, samengevat en teruggekoppeld aan betrokkenen, onder ander via de deelnemers aan de thematafels en tijdens een informatiebijeenkomst voor inwoners;
- geanalyseerd door de experts, omgevingsmanager en projectleiders gemeente;
- betrokken bij de onderzoeken door de experts (waar relevant);
- meegewogen in de uitwerking van de huidige varianten, mogelijk alternatieve varianten en de voorstellen.

De besluitvorming verloopt via:

1. Ambtelijke voorbereiding en verwerking onderzoeksresultaten;
2. Bespreking in college van B&W;
3. Voorlegging aan de gemeenteraad;
4. Besluitvorming door de gemeenteraad.

Terugkoppeling aan deelnemers vindt plaats via bijeenkomsten, projectpagina op website en andere communicatiekanalen.

1.8. Risico's en kansen

1.8.1. Risico's

- **Onzekerheid over richting:** doordat er nog geen keuze is gemaakt tussen renovatie van het huidige gebouw of een mogelijke verplaatsing naar De Koekoek, kunnen er aannames of beelden ontstaan bij betrokkenen over een voorkeursrichting. Dit kan leiden tot onrust, weerstand of teleurstelling wanneer verwachtingen niet overeenkomen met de uiteindelijke afweging.
→ *Maatregel:* in alle communicatie expliciet en consequent benoemen dat er nog geen toekomstvariant gekozen is en de opties nog open liggen, uitleggen welke stappen worden gezet om tot een afweging te komen en duidelijk maken welke rol de onderzoeken en participatie hierin hebben.
- **Genomen besluit:** Het besluit om aanvullende onderzoeken uit te voeren kan een gevoel geven dat een besluit al genomen is.
→ *Maatregel:* duidelijk blijven communiceren dat er nog geen variant gekozen is en de opties nog open liggen.
- **Onrealistische verwachtingen:** participanten kunnen denken dat hun input doorslaggevend is.
→ *Maatregel:* duidelijke communicatie aan de voorkant en tijdens proces over participatieniveau en rol van de raad.
- **Tegenstrijdige belangen:** verschillende groepen hebben uiteenlopende wensen.
→ *Maatregel:* transparant afwegingsproces door terugkoppeling hoe informatie wordt meegenomen en erkenning van belangen.
- **Onbegrijpelijke communicatie:** informatie kan als te technisch worden ervaren.
→ *Maatregel:* communicatie op B1-niveau, gebruik van visualisaties.
- **Te late betrokkenheid:** kan leiden tot weerstand of vertraging.
→ *Maatregel:* tijdige en proactieve communicatie vanaf eerste moment
- **Politiek-bestuurlijke gevoeligheid:** onderwerp kan onder druk komen te staan in besluitvorming.
→ *Maatregel:* goede afstemming met college en raad.
- **Meerdere belangen:** belanghebbenden kunnen meerdere petten op hebben, bijvoorbeeld verenigingslid en omwonenden. Hierdoor kunnen belangen door elkaar lopen.

1.8.2. Kansen

- **Draagvlak:** actieve betrokkenheid vergroot begrip en steun.
- **Duidelijke plannen:** input leidt tot kwalitatief betere oplossingen.
- **Vertrouwen:** transparantie versterkt vertrouwen in de gemeente.
- **Samenwerking:** kansen voor samenwerking met verenigingen, gebruikers en omwonenden.
- **Vroegtijdige signalering:** knelpunten komen eerder in beeld.

2. Kernverhaal en communicatieboodschappen

2.1. Kernverhaal

Dorpscentrum De Wieken vervult een belangrijke rol voor sport, ontmoeting en maatschappelijke activiteiten in Vaassen. Het gebouw is verouderd en vraagt om investeringen om veilig en toekomstbestendig te blijven. De gemeente onderzoekt daarom de mogelijkheden voor de toekomst van Dorpscentrum De Wieken en de daarbij behorende voorzieningen.

In deze onderzoeksfase worden verdiepende onderzoeken uitgevoerd waaronder een bouwtechnisch onderzoek naar het huidige gebouw. Verder wordt de haalbaarheid van een mogelijke verplaatsing van Dorpscentrum De Wieken naar De Koekoek onderzocht. Hierbij worden aanvullende onderzoeken uitgevoerd naar verkeer, parkeren en inrichting van de omgeving bij een mogelijke verplaatsing. De uitkomsten van deze onderzoeken vormen een belangrijke basis voor de verdere planvorming en besluitvorming.

Op dit moment is er nog geen keuze gemaakt voor een toekomstvariant. De aanvullende onderzoeken moeten een duidelijker beeld geven over de haalbaarheid van renovatie of een mogelijke verplaatsing naar een locatie zoals De Koekoek.

Omwonenden, gebruikers, verenigingen en andere belanghebbenden worden actief geïnformeerd over de voortgang en uitkomsten van de onderzoeken. Daarnaast krijgen zij de mogelijkheid om hun kennis, zorgen en aandachtspunten in te brengen, met name op onderwerpen die direct invloed hebben op de leefomgeving.

De participatie in deze fase richt zich op informeren en raadplegen. Inbreng van betrokkenen wordt zorgvuldig meegenomen in de verdere uitwerking van varianten en voorstellen. De uiteindelijke afweging en besluitvorming ligt bij het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad.

Op deze manier wordt toegewerkt naar een zorgvuldig en transparant proces, waarin verschillende belangen worden meegewogen en waarin duidelijk is hoe keuzes tot stand komen.

2.2. Communicatieboodschap

Dorpscentrum De Wieken is toe aan vernieuwing. De gemeente onderzoekt de mogelijkheden voor de toekomst en voert daarvoor aanvullende onderzoeken uit, onder andere naar verkeer, parkeren en inrichting van de omgeving.

Op dit moment is er nog geen keuze gemaakt voor een toekomstvariant. De aanvullende onderzoeken moeten een duidelijker beeld geven over de haalbaarheid van renovatie of een mogelijke verplaatsing naar een locatie zoals De Koekoek.

Verenigingen, omwonenden, gebruikers en andere betrokkenen worden hierover geïnformeerd en kunnen hun kennis en aandachtspunten inbrengen. De gemeente weegt alle informatie en reacties zorgvuldig mee bij het uitwerken van plannen. De gemeenteraad neemt uiteindelijk een besluit over de toekomst van Dorpscentrum De Wieken.

3. Participatieproces

Het participatieproces voor Dorpscentrum De Wieken bestaat uit meerdere opeenvolgende fases. In elke fase staat een ander doel centraal en wordt de communicatie en participatie daarop afgestemd.

Fase 1: In deze fase informeren we betrokkenen over het proces, de planning en de onderdelen waarop zij wél en níet invloed hebben. We vragen hen om eerste signalen en aandachtspunten te delen over verkeer, parkeren en leefbaarheid.

Fase 2: In deze fase halen we per thema gerichte inbreng op bij omwonenden, gebruikers en andere betrokkenen. Deze input wordt meegenomen bij het uitvoeren en aanscherpen van de onderzoeken.

Thematafels:

De thematafels zijn compacte werksessies waarin de gemeente, belanghebbenden en experts samen een thema verder uitwerken. De sessies starten met een bespreking van de eerste bevindingen van de expert, waarna deelnemers aanvullende kennis en aandachtspunten inbrengen. Hoe vaak een thematafel plaatsvindt, verschilt per onderwerp: sommige thema's kunnen in één sessie worden behandeld, terwijl andere meerdere bijeenkomsten of aanvullend onderzoek vragen. De resultaten worden meegenomen in de verdere uitwerking van het plan. De thematafels geven belanghebbenden kans om inhoudelijk mee te denken over het project.

Fase 3: Tijdens deze fase worden de onderzoeksresultaten gepresenteerd. Per onderzoek wordt toegelicht:

- Welke input vanuit de omgeving is gebruikt;
- Welke input niet is verwerkt en waarom;
- Wat de resultaten betekenen voor de mogelijke locatieontwikkeling.

Fase 4: We communiceren het voorstel en het uiteindelijke besluit van college en raad, inclusief de gemaakte afwegingen en de vervolgstappen.

Fase 1: informeren en kaderstelling	
Doel van deze fase	Betrokkenen informeren over de stand van zaken, de aanleiding en het vervolgproces. Duidelijk maken waarover wel en niet kan worden meegedacht.
Resultaat van deze fase	– Betrokkenen zijn op de hoogte van het project en de vervolgstappen. – Verwachtingen over participatie zijn helder. – Bestuurlijke kaders zijn vastgesteld. – Groep van participanten (circa 15) zijn georganiseerd voor het meewerken aan de thematafels.
Periode	September 2026
Communicatieboodschap (specifiek voor deze fase)	De gemeente werkt aan de toekomst van Dorpscentrum De Wieken. In deze fase worden aanvullende onderzoeken uitgevoerd. Betrokkenen worden geïnformeerd en kunnen meedenken binnen duidelijke kaders.
Wat we vragen van betrokkenen in deze fase	– Kennisnemen van de vervolgstappen en het proces. – Eerste signalen en aandachtspunten delen.
Aanpak (per doelgroep)	– Brede publieksgroepen: gemeentewijzer, projectpagina en nieuwsartikel website, sociale media. – Direct omwonenden: brief + uitnodiging voor informatiebijeenkomst. – Verenigingen en gebruikers: gerichte uitnodiging per mail en overleggen met besturen. – College en raad: informeren over participatieaanpak.
Terugkoppeling	Via projectpagina en nieuwartikel website en de eindbijeenkomst (voorafgaand aan besluitvorming) wordt samengevat wat gedeeld en opgehaald is en hoe het vervolg eruit ziet.

Fase 2: onderzoek en meedenken	
Doel van deze fase	Inbreng ophalen van omwonenden, gebruikers en stakeholders bij de onderzoeken (met name verkeer, parkeren en gebruik van het terrein).
Resultaat van deze fase	– Input van betrokkenen op onderzoeken – Inzicht in zorgen, knelpunten en kansen
Periode	Oktober en november 2026
Communicatieboodschap (specifiek voor deze fase)	We voeren onderzoeken uit naar de toekomst van De Wieken, onder andere naar verkeer, parkeren en inrichting van het terrein. Uw kennis en ervaring helpen om een compleet beeld te krijgen.
Wat we vragen van betrokkenen in deze fase	– Delen van ervaringen, zorgen en aandachtspunten – Meedenken over knelpunten (bijv. verkeer, parkeren, gebruik)
Aanpak (per doelgroep)	– Omwonenden Dorpscentrum De Wieken en De Koekoek: thematafelbijeenkomsten per onderwerp: ○ verkeer en parkeren ○ ruimtelijke inpassing – Tennisverenigingen: verdiepende gesprekken over toekomst en gebruik terrein – Verenigingen en gebruikers: gerichte gesprekken over toekomst en gebruik – Brede publieksgroepen: informeren via gemeentewijzer, projectpagina en nieuwsartikel website en sociale media.
Terugkoppeling	– Verslaglegging van bijeenkomsten – Samenvatting van opgehaalde input via gemeentepagina, projectpagina en nieuwsartikel website en sociale media. – Aangeven hoe input wordt meegenomen in onderzoek.

Fase 3: terugkoppeling en duiding	
Doel van deze fase	Delen van resultaten van de onderzoeken en laten zien hoe input van betrokkenen is meegenomen.
Resultaat van deze fase	– Inzicht in uitkomsten van onderzoeken – Transparantie over afwegingen – Begrip voor vervolgstappen
Periode	December 2026
Communicatieboodschap (specifiek voor deze fase)	De onderzoeken zijn afgerond. We laten zien wat de resultaten zijn en hoe de inbreng van betrokkenen is meegenomen in de afwegingen.
Wat we vragen van betrokkenen in deze fase	– Kennisnemen van de resultaten – Eventueel reageren op de duiding
Aanpak (per doelgroep)	– Alle publieksgroepen: informatiebijeenkomst, gemeentewijzer en projectpagina. – Stuurgroep en interne organisatie: inhoudelijke terugkoppeling – Gemeenteraad: raadsconsultatie
Terugkoppeling	– Heldere samenvatting van resultaten – Inzicht in hoe input is verwerkt – Toelichting op vervolgstappen richting besluitvorming

Fase 4: besluitvorming en vervolg	
Doel van deze fase	Voorleggen van voorstellen aan college en gemeenteraad en communiceren over het uiteindelijke besluit.
Resultaat van deze fase	– Besluit over de toekomst van Dorpscentrum De Wieden – Duidelijkheid voor betrokkenen over het vervolg.
Periode	Voorjaar 2027
Communicatieboodschap (specifiek voor deze fase)	Op basis van onderzoeken en inbreng van belanghebbenden is een voorstel opgesteld. In het voorstel wordt de gemeenteraad om een besluit gevraagd over de toekomst van Dorpscentrum De Wieden.
Wat we vragen van betrokkenen in deze fase	– Informeren over het voorstel (voorafgaand aan besluit) – Kennisnemen van het besluit – Begrip voor de gemaakte afwegingen
Aanpak (per doelgroep)	– Direct omwonenden: gerichte terugkoppeling (bijeenkomst/brief) – Brede publieksgroepen: gemeentewijzer, website, social media – Raad en college: formele besluitvorming – Stakeholders: gerichte communicatie over gevolgen
Terugkoppeling	– Duidelijke uitleg over het besluit – Toelichting op belangenafweging – Vooruitblik op vervolgstappen (realisatie/uitwerking)

5. Inzet omgevingsmanager

Binnen het project Dorpscentrum De Wieken wordt een omgevingsmanager ingezet. De omgevingsmanager heeft een centrale rol in het onderhouden van contact met de omgeving en het verbinden van signalen uit de samenleving met het projectteam.

De omgevingsmanager:

- is het aanspreekpunt voor inwoners;
- onderhoudt actief contact met direct omwonenden;
- signaleert zorgen, vragen en kansen in de omgeving en brengt deze in binnen het project;
- draagt bij aan een zorgvuldige voorbereiding en uitvoering van participatiemomenten;
- bewaakt de kwaliteit van de participatie, waaronder verslaglegging en terugkoppeling;
- bewaakt samenhang en consistentie in de communicatie richting de omgeving;
- kan een rol hebben als onafhankelijk voorzitter of gespreksleider bij bijeenkomsten.

De inzet van een omgevingsmanager zorgt ervoor dat signalen uit de omgeving tijdig worden opgehaald en serieus worden meegenomen in het proces. Dit draagt bij aan een laagdrempelige en toegankelijke communicatie, waarbij inwoners weten bij wie zij terecht kunnen.

Daarnaast helpt de omgevingsmanager om:

- mogelijke knelpunten vroegtijdig te signaleren;
- verwachtingen goed te managen;
- en het vertrouwen in het proces en de gemeente te versterken.

Op deze manier wordt invulling gegeven aan een zorgvuldig en transparant participatieproces, waarin de omgeving actief wordt betrokken en gehoord.

6. Communicatie

De communicatie is publieksvriendelijk, wordt opgesteld op B1-niveau en maakt waar mogelijk gebruik van visualisaties om complexe informatie begrijpelijk te maken. Er wordt gewerkt met laagdrempelige manieren om mee te doen, zoals bijeenkomsten en gerichte gesprekken met specifieke doelgroepen.

Ook wordt actief contact onderhouden met stakeholders en belangengroepen, zoals verenigingen en omwonenden, om hun betrokkenheid te waarborgen en hun specifieke belangen zorgvuldig mee te nemen.

Transparantie staat centraal in de communicatie. Na iedere participatiefase wordt een terugkoppeling gegeven, waarin duidelijk wordt:

- welke input is opgehaald;
- hoe deze input is meegenomen in de afwegingen;
- welke keuzes worden gemaakt;
- en welke vervolgstappen worden gezet.

Op deze manier draagt de communicatie bij aan:

- een zorgvuldig en inzichtelijk participatieproces;
- realistische verwachtingen bij betrokkenen;
- en het versterken van vertrouwen in de gemeente en de besluitvorming.

Bijlage 1: Betrokkenen

Beslissers

Zij kunnen 'de stekker er uit trekken'

- Gemeenteraad
- College B&W

Beïnvloeders

Zij organiseren zich om invloed uit te oefenen op jouw beleid/project

- Bestuur Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen (SSDV)
- Gebruikers de Wieken en De Koekoek
 - Trap maar raak
 - Trimgroep Verkalk
 - Flying Oldtimers
 - Korfbal regio '72
 - CVO handbal
 - Badminton BC70
 - Blok EVC
 - KNVB
 - Badminton RBV
 - Damesgym Hercules
 - Bridge
 - Nenoni (popkoor)
 - Dindoa
 - Linedance
 - Wellens (dansen)
 - Yoga
 - Brei en haak
 - Restaurant de Molenwiek
 - Carnavalsvereniging
 - Fanfare
 - Turks Trefcentrum
- Belanghebbende verenigingen
 - Tennisclub Vaassen
 - Schietvereniging
 - Ondernemersvereniging (OVV)
- (Maatschappelijke) organisaties
 - Koppel-Swoe (gebiedsregisseurs)
 - Koppel-Swoe (buurtsportcoaches)
 - Buurtzorg
 - 's Heerenloo
 - Tandarts
- Overige verenigingen
 - Voetbalverenigingen
 - MDC
 - Sportacrobatiek Vaassen
 - Tennisvereniging De Kouwenaar
- Overige belanghebbenden
 - Wijkagent (politie)
 - Justitie
 - Gemeente
 - Besturen school
 - Vaassen actief

Gebruikers/afnemers

Zij worden (mogelijk) geraakt door de gevolgen van het project of beleid

- Inwoners Vaassen
- Omwonenden De Koekoek
- Omwonenden De Wieken
- Leden verenigingen
- Koffiehuis de Molen
- Huisarts (praktijk)
- Bezoekers evenementen
- Bestuur de molen
- Gebruikers De Koekoek
 - Veenstade
- Leveranciers De Wieken en De Koekoek
 - Hollander
 - Kramer
 - Grolsch/Klok
 - Van Norel
 - Lotec

Uitvoerders/leveranciers

Zij stellen kennis, middelen of bijv. mensen beschikbaar

- Stuurgroep
- Kerngroep gemeente Epe
 - Projectleider
 - Strateeg maatschappelijke accommodatie
 - Communicatieadviseur
 - Adviseur ruimtelijke ordening
- (Beleids-)adviseurs
 - Cultuur en inclusie
 - Zorg en welzijn (buurtpunten)
 - Duurzaamheid
 - Vastgoed
 - Onderwijs
 - Sport
- Ryse
- Experts (worden later toegevoegd)