

### 'Bied altijd de kans om mee te praten'

EPE - Het is inmiddels zeven uur in de avond maar nog altijd warm. Dat is ook binnen merkbaar. De gemeenschappelijke ruimte in buurthuis Vegtelarij in Epe waar burgemeester Hans van der Hoeve met geïnteresseerden in gesprek gaat over inwonerp participatie doet wat benauwd aan. De burgervader besluit dan ook zijn jasje uit te doen. Hij is er klaar voor. Acht keer gaat hij wijken en dorpen in om te achterhalen of inwoners van zijn gemeente mee willen denken over zaken die hen aangaan. Welke onderwerpen komen in aanmerking? Hoe invloedrijk zouden bewoners willen zijn? De burgemeester wil graag adviezen van de gespreksdeelnemers. En hij legt uit wat er met de adviezen gedaan zal worden, de aanwezigen krijgen een verslag van de avond.

De burgemeester doet dat met een reden. Het betreft zijn derde avond in de reeks en uit eerdere bijeenkomsten bleek dat de gemeente bij diverse onderwerpen op het vlak van terugkoppeling niet altijd een voldoende scoort. De klok in de hoek bij de deur wijst kwart over zeven aan. De burgervader heeft afgetrapt. Naar zijn inleidende woorden luisteren een kleine twintig personen. Allemaal afkomstig uit de nabije omgeving. Ze zijn goed bekend met het buurthuis dat vier jaar geleden nog leegstond en door burgerinitiatief de huidige invulling heeft gekregen.

#### Verliefd, verknocht

Er staan houten tafels in de vierkante ruimte met daarop koek naar keuze, er is een minibibliotheek, in de hoek liggen gezelschapsspellen, de koffiemachine pruttelt. Kannen met koud water ontbreken niet.



Het is warm. Iemand puft. De burgemeester begint met een voorstelrondje. Onder zijn gesprekspartners deze avond bevinden zich geen jongeren. Verder is het gezelschap gemêleerd te noemen. Opvallend veel stellen zijn present en een groot aantal aanwezigen laat onomwonden weten met tevredenheid in Epe te wonen. "Verliefd. Verknocht. Prima dorp", uiten ze.

#### Onder in de la

Zijn ze ook zo content over de wijze waarop de lokale overheid doorgaans met hen communiceert? Nou nee. Althans, niet iedereen is even positief over de wijze waarop sommige zaken worden aangepakt. Er is te weinig steun vanuit de gemeente voor burgerinitiatieven, zo meent een man die aangeeft het gevoel te hebben dat zijn plannen nogal eens onderin >>>

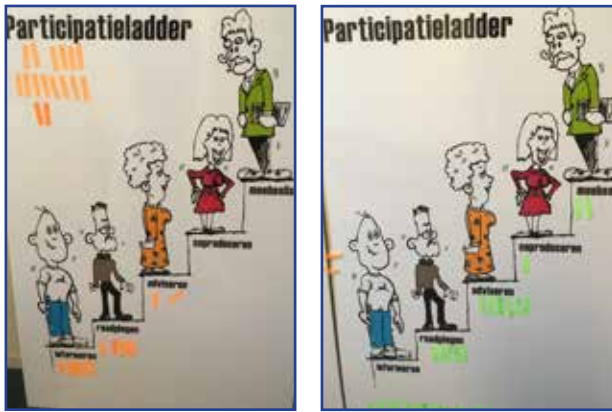


#### Beste inwoner van de gemeente Epe,

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan het gesprek over inwonerp participatie. Zoals beloofd, krijgt u hierbij een verslag van het gesprek bij u in de buurt. Ook hebben we de belangrijkste adviezen van de avond op een rij gezet. Wij gebruiken uw adviezen om onze manier van werken te verbeteren. U krijgt op een later moment te horen hoe we met uw adviezen willen omgaan. We zullen dat op een slotavond op 9 september bespreken. U krijgt hiervoor nog een uitnodiging. Samen kunnen wij onze gemeente leefbaarder maken, door mee te praten en mee te doen. Zo bouwen wij aan een fijne toekomst!

Hans van der Hoeve  
burgemeester gemeente Epe





een la van een ambtenaar belanden. Soms is het vergeetachtigheid waardoor een idee vertraging oploopt terwijl het gaat om voor hem urgente problemen. Een andere keer zou een vast aanspreekpunt de oplossing kunnen zijn. Sommige issues raken aan meerdere beleidsterreinen waardoor er met veel verschillende ambtenaren om de tafel dient te worden gezeten. Inefficiënt en tijdrovend al die afspraken, zo vindt de man. "Ze luisteren wel, maar ze doen niks", vat een andere man de houding van de gemeente samen.

### Communicatie

De burgemeester gaat niet in op specifieke problemen. Wel zegt hij met klem over de communicatie vanuit de gemeente: "Het is niet goed dat er geen reactie wordt gegeven. De afspraak is bij ons: ontvangstbevestiging en terugkoppeling." Hiermee is de kous nog niet af. Een van de aanwezigen klaagt over het gebrekkige groenonderhoud in de buurt. Dat verrast de burgemeester. Hij verwijst naar een recente enquête over dit onderwerp waaruit dit beeld niet bleek. Waarna een man concludeert: "Mensen die niet tevreden zijn, reageren niet via een vragenlijst."

Miscommunicatie, geen communicatie, te weinig communicatie. Na nog enkele voorbeelden grijpt de burgervader van Epe in. "We gaan niet de hele avond alleen maar mopperen." Hij lacht erbij. "En bij het voorstelrondje leek iedereen nog zo tevreden." De aanwezigen kunnen dit stukje humor wel waarderen.

### Participatieladder

Tijd voor de participatieladder, zo kondigt de burgemeester aan. Hij wijst naar twee identieke witte borden van een meter hoog met daarop vijf stripfiguurtjes op een traprede. Onder elke traprede staat een woord dat aangeeft in welke mate de gemeente haar inwoners betreft bij de besluitvorming. Op de laagste trede informeert de gemeente haar inwoners, terwijl op de hoogste van de vijf treden bewoners echt mogen meebeslissen. De burgervader verzoekt de aanwezigen om op elk bord een stickertje te plakken bij een trede. Uit bord één komt naar voren hoe de aanwezigen vinden dat de gemeente momenteel te werk gaat en op bord twee staat straks hoe het er in de ogen van de inwoners uit zou moeten zien. De mensen verlaten hun stoel en plakken.

Veel van de aanwezigen zijn van mening dat de lokale overheid nu vooral informeert. Enkel zien dat anders. Zij kozen voor trede twee omdat ze vinden dat er ruimte wordt geboden om een mening te geven over bepaalde zaken. Twee personen gaan nog een stapje hoger. Zij menen dat de gemeente advies >>>



## Vijf belangrijkste adviezen inwoners aan gemeente

1. Loop eens samen door de wijk, een inwoner en een ambtenaar (of medewerker van Axent Groen) om te zien en te horen wat er leeft en speelt in de wijk. Maak een soort 'klantreis' en ervaar de buurt.
2. Geef goede terugkoppeling over de uitkomst van wijkwandelingen en wat ermee gedaan gaat worden. Inwoners zijn juist heel betrokken en voelen zich niet serieus genomen als ze niks horen en haken daardoor af.
3. Help bij de ontwikkeling en uitvoering van burgerinitiatieven.
4. Wees duidelijk over verwachtingen. Zeg als gemeente wat je doet en doe wat je zegt.
5. Hoe dichter in de buurt zaken spelen, hoe hoger we willen meedoen op de participatieladder.

# In gesprek met de burgemeester over inwonerparticipatie

Bijeenkomst 3 - 16 juni 2019 - Epe Oost - Locatie buurthuis Vegtelarij



vraagt aan haar inwoners. De ideale situatie zou, zo vindt het merendeel van de aanwezigen, in die richting moeten gaan. Raadplegen en adviseren. Een enkeling ziet ook wel wat in coproduceren en meebeslissen, de hoogste twee treden op de trap.

## Hoe dichter in de buurt, hoe hoger op de ladder

De uitslag is duidelijk. De burgemeester geeft aan met zijn gespreksgenoten op zoek te willen naar voorbeelden. Al gauw wordt helder dat er voldoende onderwerpen zijn waarover de inwoners alleen geïnformeerd willen worden. Gaat het om zaken die spelen in de directe woonomgeving, dan wordt het een ander verhaal.

Snoeiwerk, hondenpoep, afval, dat soort onderwerpen. Daar wil men wel over meepraten. Niet al te ingewikkeld, maar wel belangrijk. "Hoe dichter in de buurt, hoe hoger op de ladder", vat de burgervader samen. Zijn luisteraars knikken instemmend. "We kunnen natuurlijk niet iedereen overal bij betrekken", voegt hij toe. "Er spelen zoveel zaken." Daar is niet iedereen het mee eens. "Mijn advies is: bied altijd de mogelijkheid, via huiskamergesprekken of bijvoorbeeld een enquête", verduidelijkt een man. "Er is altijd belangstelling voor elk onderwerp. Dit voor de één, dat voor de ander." Kwart voor negen. De kan met verkoelend water gaat nog eens rond.

## Verwachtingen en terugkoppeling

Ter afsluiting vraagt de burgemeester om meer tips. "Iemand van de groenafdeling zou eens met een bewoner de buurt in moeten gaan om ideeën door te nemen ter verbetering", stelt een van de aanwezigen voor. Hij krijgt bijval. Niet van iedereen. Een vrouw schiet in de lach. "Wij hebben ooit zo'n wijkwandeling gedaan. Maar met de uitkomsten is nooit iets gedaan. Zeer teleurstellend." De burgemeester noemt dit een serieus signaal en hij belooft met de desbetreffende wethouder hierover in gesprek te gaan. "Dit gaat over verwachtingen. Is er geen terugkoppeling, dan blijven mensen de volgende keer weg. En dat is niet de bedoeling."