

# Actieplan inwonerparticipatie

Op basis van adviezen die inwoners aan de burgemeester hebben gegeven

December 2019

## Actieplan inwonerparticipatie

Eén van de afspraken van het gemeentebestuur is om inwoners beter te betrekken bij het werk van de gemeente. De burgemeester heeft in gesprekken aan inwoners zelf gevraagd hoe zij denken over inwonerparticipatie. In acht bijeenkomsten, van mei tot en met juli 2019, door de hele gemeente, hebben inwoners, ondernemers en vertegenwoordigers van verenigingen en belangengroepen de burgemeester adviezen gegeven.

Per bijeenkomst zijn de vijf belangrijkste adviezen genoteerd. In totaal zijn er veertig adviezen. Door de overeenkomstige adviezen te bundelen, blijven er tien over. Op de slotavond in september 2019 hebben de aanwezige deelnemers over de prioriteiten gestemd en is er een rangorde uitgekomen voor de adviezen die volgens de deelnemers als eerste aangepakt dienen te worden. Want niet alles kan tegelijk opgepakt worden.



De burgemeester heeft aangegeven dat als eerste stap het college van burgemeester en wethouders een actieplan gaat maken voor de uitvoering van die adviezen en dat publiceert. Voor u ligt het uitgewerkte actieplan.

### Hoe verder?

Ons college neemt de adviezen van de inwoners ter harte. De deelnemers aan de gesprekken is op de slotavond aangegeven dat de gemeente niet met alle adviezen tegelijk aan de slag kan gaan.

De eerste 3 adviezen, 'geef tijdige terugkoppeling', 'maak gebruik van deskundigheid in de samenleving' en 'leg de spelregels uit bij inwonerparticipatie', kregen de meeste stemmen en pakken we als eerste op. Daar willen we het komende jaar de meeste aandacht aan besteden. De insteek is om al werkenderwijs veranderingen door te voeren bij projecten. We maken een start om de uitwerking van de eerste drie adviezen in de volgende vier projecten toe te passen, te weten: het uitvoeren van het grondstoffenplan, het opstellen van de omgevingsvisie, de gebiedsontwikkeling 'Renderklippen' (Hertenkamp/ bergingsvijver) en het opstellen van de visie op dienstverlening.

In 2020 zal de gemeente zichtbaar communiceren over de resultaten via berichten op de website, in de Gemeentewijzer (in Veluws Nieuws) en via social media.

Volgend jaar gaan we ook onze gemeentelijke visie op communicatie actualiseren. Hierin komt te staan hoe we de communicatie vanuit de gemeente de komende jaren zien en hoe we als organisatie willen communiceren. Uw inbreng tijdens de gesprekken en het opgestelde actieplan inwonerparticipatie gaan we daarbij betrekken.

*College van burgemeester en wethouders*



# Uitwerking van de adviezen

## Actieplan inwonerparticipatie

Op basis van adviezen die inwoners aan de burgemeester hebben gegeven

### Inwoners adviseren

**1** Geef terugkoppeling aan de inwoners over wat er met hun tips en adviezen gedaan gaat worden en/of wat er al gebeurd is. Nu horen we te weinig en daardoor haken sommigen af.

- Zorg voor een tijdige en consequente terugkoppeling.
- Benoem het als gemeente als inwoners geraadpleegd zijn of advies gegeven hebben.

### Wat gaat de gemeente doen

De gemeente communiceert duidelijk aan het begin van een project wanneer inwoners informatie van de gemeente krijgen en op welke manier. Bijvoorbeeld via een brief, informatieavond of berichten in huis-aan-huisblad Veluws Nieuws of Facebook.

Als de gemeente inwoners om tips of adviezen vraagt, bijvoorbeeld bij beleid of projecten, dan krijgen ze te horen wat er met de adviezen gedaan is. Met uitleg over wat wel of niet kan.

Er is een aparte plek op de website van de gemeente voor inwonerparticipatie: [www.epe.nl/inwonerparticipatie](http://www.epe.nl/inwonerparticipatie)

De informatie zal worden uitgebreid met spelregels, werkwijze en uitleg over de participatieladder en inspraak.

We gaan een plek maken op onze website waar de voortgang van bepaalde projecten te volgen is.

**2** Maak bij inwonerparticipatie gebruik van betrokken én deskundige mensen. Dan heb je maximale kennis uit de samenleving.

- Maak gebruik van bestaande structuren, talenten en kwaliteiten in de wijk.
- Zorg dat inwoners over de juiste informatie beschikken.
- Gebruik belangenverenigingen als filter.

Per onderwerp gaan we actief op zoek naar betrokken en deskundige mensen in de samenleving.

Dit doen we bijvoorbeeld via de werkwijze gebiedsgericht werken, het onderhouden van ons netwerk, overleggen met belangenorganisaties, (bewoners-) bijeenkomsten, klankbordgroepen en oproepen via social media-kanalen en Buurtmaken.nl.

**3** Informeer inwoners tijdig over de inhoud en het proces van participeren. Leg de spelregels aan het begin uit. Zo voelen inwoners zich eerder en meer betrokken.

- Het proces van participatie en inspraak moet vooraf heel erg duidelijk zijn.
- Leg keuzes uit bij participatie over: bepaalde trede, belanghebbenden, het te volgen proces.
- Betrek bewoners zo vroeg mogelijk bij een proces als het ze raakt.

Bij het ontwikkelen van beleid of projecten waarbij inwoners betrokken worden, legt de gemeente aan het begin uit hoe de spelregels bij inwonerparticipatie zijn, over welke fase het in het proces gaat en wat de volgende stap is. Dit doen we door bijvoorbeeld uit te leggen hoe we werken met de participatieladder en hoe het indienen van een zienswijze werkt.

Er zijn verschillende tredes bij de participatieladder, zoals 'informereren', 'raadplegen', 'adviseren', 'co-produceren' en 'meebeslissen'. De gemeente communiceert over welke trede



## Inwoners adviseren

## Wat gaat de gemeente doen

van de participatieladder gekozen is bij het ontwikkelen van beleid of een project, waarom en wat dit inhoudt.

Er is een aparte plek op de website van de gemeente over inwonerparticipatie: [www.epe.nl/inwonerparticipatie](http://www.epe.nl/inwonerparticipatie). De informatie zal worden uitgebreid met spelregels, werkwijze en uitleg over de participatieladder en inspraak.

We gaan een tekening laten maken om de treden van de participatieladder beter uit te leggen.

### **4** Denk goed na over het communicatiemiddel dat ingezet wordt, sluit hierbij aan bij de doelgroep.

- Communiceer niet te ingewikkeld en gebruik korte, duidelijke zinnen.  
Geen ambtenarentaal.
- Communiceer per doelgroep, met het juiste middel en de juiste toon en taal.
- Wees concreet en duidelijk wat de consequenties van bepaalde keuzes zijn.
- Laat ook tussentijds zien wat er gebeurd is.

De gemeente brengt doelgroepen in kaart en bekijkt welke communicatiemiddelen geschikt zijn. Denk aan (nieuws)brieven, bijeenkomsten, folders, social media of berichten op de website of in het lokale huis-aan-huisblad Veluws Nieuws.

Zo nodig zullen we aan doelgroepen vragen hoe ze informatie willen ontvangen.

We gebruiken duidelijke taal, die past bij de doelgroep.

Bij projecten leggen we aan inwoners uit wanneer ze informatie krijgen over een onderwerp of project, aan het begin, tijdens en aan het einde.

### **5** Gebruik één duidelijk aanspreekpunt bij de gemeente als het om bijvoorbeeld de herinrichting van een weg gaat, of een ander project. Iemand die niet alleen vanuit beleid redeneert, maar ook de praktijk kent.

De gemeente communiceert bij het begin en tijdens het project over wie het aanspreekpunt is. Bij bijvoorbeeld de herinrichting van de weg is er een projectleider vanuit de gemeente. Vaak is er tijdens de werkzaamheden een omgevingsmanager vanuit de aannemer aanspreekpunt, alleen voor de uitvoering.

Bij eventuele wisselingen, zullen we op tijd daarover informeren.



## Inwoners adviseren

**6** Ga het gemeentehuis uit en ga goed luisteren in de samenleving (ambtenaren, collegeleden en gemeenteraadsleden). Zo komt je in contact met de inwoners en zorg je dat ze gehoord worden. Probeer in contact te komen met de mensen die niet vooraan staan, maar wel een mening en belang hebben.

- Ga eerder en meer in gesprek met inwoners.
- Maak een soort 'klantreis' en ervaar de buurt.

**7** Werk aan de toegankelijkheid van de gemeente, zorg voor een klantvriendelijke website en maak het laagdrempeliger om de weg te vinden naar het juiste loket in het gemeentehuis.

**8** Help bij de ontwikkeling en uitvoering van burgerinitiatieven.

**9** Help bij de ontwikkeling en uitvoering van burgerinitiatieven.

## Wat gaat de gemeente doen

In de organisatievisie staat dat de gemeente Epe streeft naar een ondernemende, op netwerken en samenwerking gerichte organisatie, die als vanzelfsprekend in verbinding staat met de samenleving. Het betrekken van inwoners bij de ontwikkeling van beleid en bij projecten, blijft daarbij een belangrijk aandachtspunt.

Ambtenaren, collegeleden en raadsleden zijn nu al regelmatig in de samenleving te vinden en in gesprek met inwoners. Hier gaan we meer zichtbaar over communiceren. Bijvoorbeeld door berichten over werkbezoeken, huiskamergesprekken (over afval) of straatgesprekken zoals over de omgevingsvisie.

Een actiepunten uit het coalitieakkoord is dat de gemeenteraad en het college nader willen onderzoeken hoe ze de verbinding met de samenleving kunnen verstevigen.

De acht gesprekken door de burgemeester en de slotavond over inwonerparticipatie en het daarop volgende actieplan zijn hier een voorbeeld van.

In 2020 staan een aantal acties gepland om de gemeente toegankelijker te maken. Het gemeentehuis wordt verbouwd, er wordt een actuele visie op dienstverlening gemaakt en de toegankelijkheid van de website zal worden verbeterd.

De gemeente helpt, waar mogelijk, bij de ontwikkeling en uitvoering van burgerinitiatieven. Er is bijvoorbeeld een subsidieregeling 'Goed voor elkaar' waar subsidie aangevraagd kan worden voor burgerinitiatieven. Gebiedsregisseurs kunnen hierbij de eerste ondersteuning geven.

In nieuwe wetgeving\* is één van de uitgangspunten dat initiatiefnemers van ruimtelijke initiatieven zelf het gesprek aangaan met belanghebbenden. Voor de manier waarop initiatiefnemers in gesprek gaan, ontwikkelt de gemeente een handreiking. Bijvoorbeeld in de vorm van een stappenplan. Dit wordt in 2020 gedaan.

\* Omgevingswet (per 1-1-2021)



## Inwoners adviseren

**10** De wens is om hoger op de participatieladder mee te doen. Per fase kan zelfs nog worden opgeschoven. Bijvoorbeeld raadplegen of adviseren voor lange termijn onderwerpen en meer co-productie door samenleving en gemeente verder in het proces.

- Bepaal vooraf goed de mogelijkheden en leg deze uit.
- Hoe dichterbij in de buurt, hoe meer inwoners betrokken willen zijn.

## Wat gaat de gemeente doen

De gemeente gaat duidelijker communiceren over welke trede van de participatieladder gebruikt wordt bij het ontwikkelen van beleid of een project en waarom.

Daarnaast wordt uitgelegd in welke fase het project is en wat de volgende stap is.

We laten een tekening maken van de verschillende tredes bij de participatieladder, zodat we beter kunnen uitleggen wat er gevraagd wordt. Zo willen we duidelijker maken wat het verschil is tussen 'informereren', 'raadplegen', 'adviseren', 'co-produceren' en 'meebeslissen'.

