

“Hoe meer iets ons raakt, hoe urgenter onze inbreng”

VAASSEN - Deze vijfde avond in een reeks van acht over inwonerparticipatie in de gemeente Epe heeft voor burgemeester Hans van der Hoeve een speciaal tintje. “Het is bijzonder om hier te zijn”, vertelt hij de ongeveer 15 aanwezigen in wijkgebouw Balai Pusat in Vaassen. “Ik woonde aan de Elspeterweg en zat op de Kouvenaarschool.” Op dat terrein aan de Woestijnweg zijn inmiddels nieuwbouwwoningen verrezen. De burgervader duikt in zijn verleden. “Mooie jeugdherinneringen”, mijmert hij. Hij weet nog dat koningin Juliana in 1958 het Molukkers-woonoord opende. “Ik stond daar als jonge jongen met een vlaggetje te zwaaien...” Stilte. De deuren in de ruimte staan wijd open. De wind zorgt niet alleen voor aangename verkoeling binnen maar laat ook de bladeren van de struiken en bomen buiten naast het pand zachtjes ritselen. Fluisteren. Bijna magisch.

De buurtbewoners zitten op eenvoudige stoelen aan een tiental aangeschoven rechthoekige tafels die samen een grote rechthoek vormen. De burgemeester staat aan het hoofd van die lange tafel. Hij wil van gedachten wisselen over inwonerparticipatie, over actieve deelname aan publieke besluitvorming. “Steeds meer mensen zijn hierin geïnteresseerd”, verduidelijkt de burgemeester. “Het actief betrekken van inwoners in wat we als gemeente doen, behoort tot mijn portefeuille”, verklaart hij de reden dat juist hij acht keer de dorpen en gebieden ingaat om zijn licht op te steken. “Ik wil graag dat u mij adviezen geeft. Hoe zou die actieve betrokkenheid er in de toekomst uit moeten zien? De verbeterpunten van



alle bijeenkomsten komen nog één keer ter sprake op een slotavond in september en vervolgens gaan wij met uw adviezen aan de slag.”

Voorstelrondje

In de zaal hangt nog een etenslucht. Rijsttafel. Voorafgaand aan deze bijeenkomst met smaak genuttigd door onder andere ook Hans van der Hoeve. Op de lange bar staat een pot koffie. Iedereen is reeds voorzien. De burgemeester heeft alle aandacht. Hij stelt een kort voorstelrondje voor. Wie bent u, wat doet u, waar woont u? Een paar mensen vertegenwoordigen een organisatie, zoals bewonerscommissie Krugerstraat-Zuid, de beheerder van Bloemfontein is van de partij en twee buurtverbinders gingen in op de uitnodiging >>>



Beste inwoner van de gemeente Epe,

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan het gesprek over inwonerparticipatie. Zoals beloofd, krijgt u hierbij een verslag van het gesprek bij u in de buurt. Ook hebben we de belangrijkste adviezen van de avond op een rij gezet. Wij gebruiken uw adviezen om onze manier van werken te verbeteren. U krijgt op een later moment te horen hoe we met uw adviezen willen omgaan. We zullen dat op een slotavond op 9 september bespreken. U krijgt hiervoor nog een uitnodiging. Samen kunnen wij onze gemeente leefbaarder maken, door mee te praten en mee te doen. Zo bouwen wij aan een fijne toekomst!

Hans van der Hoeve
burgemeester gemeente Epe





om in gesprek te gaan met de burgemeester. De rest van de aanwezigen zijn geïnteresseerde inwoners met, zo op het oog, de nodige levenservaring. Ze hebben het naar hun zin in Vaassen, zo laten ze weten.

Rekening houden met ouderen

Dat is altijd fijn om te horen als burgemeester. “Maar wordt er naar u geluisterd, wordt er voldoende met uw opmerkingen gedaan?” Een vrouw vindt dat de communicatie beter moet. Ze doelt op haar ervaring met het Klantcontactcentrum bij de gemeente. “Ze zeggen dat ik terug word gebeld, maar ik hoor vervolgens niets meer.” Dat is niet goed, zo antwoordt de burgemeester. Een positief geluid komt van een man die zes jaar geleden is neergestreken in Vaassen. “De gemeente doet veel om mensen erbij te betrekken.” Een andere heer zet vraagtekens bij de keuze van communicatiekanalen. “De gemeente gaat ervan uit dat mensen op haar website kijken. Dat is niet zo. Dat wordt overschat. Ik heb in mijn straat waar 22 woningen staan deze vraag voorgelegd. Niemand kijkt op de site. Niemand.” Een vrouw voegt toe: “De gemeente doet haar best, maar ze moet rekening houden met ouderen.”

Hans van der Hoeve vat een en ander samen: “U zegt eigenlijk: ‘De gemeente biedt de mogelijkheid om te reageren op onderwerpen, maar het zou op een andere manier moeten.’”

Traptreden

Een mooi bruggetje naar de participatieladder. “Op welke manieren kunnen we bewoners erbij betrekken. Dat staat hierop.” De burgemeester pakt een wit bord van een meter hoog waarop vijf traptreden zijn getekend. Op elke trede prijkt een soort stripfiguurtje. Bij de laagste trede staat het woord ‘informer’. De burgemeester legt uit dat het gaat om berichtgeving, via de kanalen van de gemeente zoals website, Facebook, Instagram, Twitter, de gemeentepagina in Veluws Nieuws of een brief over bijvoorbeeld vernieuwing van het riool in de straat. Trede twee staat voor ‘raadplegen’. “Wij vragen wat u ervan vindt. Tweezijdig dus. ‘Epe Spreekt’, ons online inwonerspanel is een voorbeeld”, aldus de burgemeester. ‘Adviseren’ is het woord dat bij trede drie hoort. “Dit is het onderwerp en u geeft aan wat wij moeten doen. Wij kijken er vervolgens serieus naar, zorgen voor terugkoppeling en leggen het uiteindelijk voor aan de gemeenteraad.”

Meebeslissen, de hoogste trede

Weer een stapje hoger op de ladder is ‘coproduceren’. De nieuwe Hezebrink in Emst is op die manier tot stand gekomen, zo geeft de burgervader aan. “De gemeente stelde geld beschikbaar. Daarvan kon niet alles gerealiseerd worden, vonden de mensen. Ze wilden meer maar dat kostte teveel. De inwoners hebben vervolgens een fors bedrag bijeengebracht met allerlei acties.” En dan rest nog de hoogste trede: ‘meebeslissen’. Hans van der Hoeve geeft een voorbeeld. “De gemeente stelt een budget beschikbaar voor het plaatsen van een speeltoestel op een stuk openbaar groen. De buurt beslist vervolgens. Wordt het een wipkip, een schommel of een glijbaan. >>>

Vijf belangrijkste adviezen inwoners aan gemeente

1. Gebruik verschillende middelen om mensen te bereiken, van een persoonlijke brief tot social media, internet en artikelen in de Gemeentewijzer (Veluws Nieuws).
2. Maak bij inwonerparticipatie gebruik van betrokken én deskundige mensen. Dan heb je maximale kennis uit de samenleving.
3. Benoem het als gemeente als inwoners geraadpleegd zijn of advies gegeven hebben. Zo erken je hun bijdrage en laat je zien dat het zin heeft om inbreng te leveren.
4. Gebruik korte, duidelijke zinnen in berichten van de gemeente. Geen ambtenarentaal.
5. Advies voor de nieuwe burgemeester: ga de wijken in en spreek met inwoners over wat er leeft en speelt. Dit zouden gemeenteraadsleden en ambtenaren ook moeten doen.



Het maakt ons niet uit. Dit is het budget. Kies maar. Als 70 procent van de mensen het eens is, dan wordt het toestel geplaatst.”

Korte zinnen

De burgemeester vraagt de aanwezigen om met plakkertjes aan te geven op welke trede van de participatieladder de gemeente volgens hen op dit moment vooral werkt. Ook verzoekt hij de mensen om aan te geven hoe de ideale situatie zou moeten zijn. De gemeente informeert nu slechts, zo vindt vrijwel iedereen. Een vrouw laat weten dat die informatie ook niet altijd overkomt. “Er is genoeg informatie maar het is te ingewikkeld. Vooral voor niet-Nederlanders is begrijpend lezen lastig. Ook Vaassenaren hebben er best moeite mee. Ik wil korte zinnen, geen ambtenarentaal.”

Deskundigheid inzetten

De participatieladder van de toekomst biedt een compleet ander beeld. Alle stickers sieren de hoogste drie treden. Al snel wordt duidelijk dat niet alle onderwerpen zich lenen voor ‘adviseren’, ‘coproduceren’ en ‘meebeslissen’. Een man vat het treffend samen: “Hoger op de ladder naarmate het meer raakt. Als een onderwerp iedereen treft.

Persoonlijk. Zoals het afvalplan bijvoorbeeld. Een groenstrook ergens in de gemeente is minder van belang.” Hier lijkt iedereen het over eens. Maar wie mogen er dan adviseren of zelfs meebeslissen? “Je mag alleen meepraten als je verstand hebt van het onderwerp dat ter tafel ligt”, oppert een man. Een ander geeft aan: “We moeten vaker de kennis van inwoners gebruiken. Deskundigheid inzetten. Maar hoe selecteer je betrokken inwoners en deskundigen?” Dat blijft nog even de vraag. De burgemeester laat wel weten blij te zijn met dit advies.

Meer ruimte voor burgerinitiatieven

De tijd vliegt. Het beoogde uurtje is ruim vijf kwartier geworden. Een laatste ronde tips en adviezen, zo meent de burgervader. Meerdere mensen geven aan dat ze zeer te spreken zijn over de manier waarop ze zijn uitgenodigd voor deze avond. Ze ontvingen een uitnodigingsflyer, persoonlijk overhandigd door de gebiedsregisseur. Dat zou de gemeente vaker moeten doen, zo vinden ze. “Een persoonlijke brief als een onderwerp meer raakt. Via e-mail of internet is veel anoniemer.” Een vrouw zou graag meer ruimte zien voor burgerinitiatieven. Een ander vraagt aandacht voor nieuwe Nederlanders. Hoe bereik je die mensen?

Jammer dat u weggaat

“We nemen al uw tips en adviezen mee”, belooft de burgemeester. “Ik vond het een hele leuke en constructieve avond. Ik wil u hartelijk danken voor uw komst en inbreng. “Jammer dat u weggaat!”, roept een vrouw. Ze krijgt steun uit vele hoeken. Applaus. “Mocht u mij nog de hand willen schudden, mijn afscheidsreceptie is op 26 september. Ja, ik begin tijdig met informeren.” Hilariteit alom.

