

“Maak meer gebruik van klankbordgroepen”

EPE - Het is aangenaam koel in het Praathuis, de ontmoetingsruimte van zorgcentrum De Klaarbeek van Viattence. Dankzij de airco vergeet je even dat de buitenthermometer deze maandagavond nog altijd een graad of dertig aangeeft. Zo'n twintig stoelen staan in hoefijzervorm opgesteld. Het is even voor zeven. Slechts enkele zetels zijn bezet. Daar komt rap verandering in. Geroezemoes. Handen worden geschud. Sommige buurtgenoten kennen elkaar. Koffie? Nee, een glas water volstaat. Koekje erbij? Burgemeester Hans van der Hoeve wandelt de ruimte binnen. Hij geeft iedereen een hand. Een glimlach. Ik ken u, maar waarvan ook alweer? De sfeer is ontspannen. Prima. Maar van vrijblijvendheid is deze maandagavond geen sprake, zo weten de aanwezigen. Terwijl zwemmer Maarten van der Weijden aan de laatste kilometers van zijn heroïsche Elfstedentocht in het Friese water begint, steekt de burgemeester van wal: “Wij willen de inwoners nog meer betrekken bij wat de gemeente doet. Hoe gaan we dat aanpakken? Van u wil ik graag adviezen.”

De vierde bijeenkomst in een reeks van acht is van start gegaan. In diverse delen van de gemeente Epe gaat de burgemeester in gesprek met inwoners over inwonerparticipatie. De coalitie heeft er na de raadsverkiezingen voor gekozen om de actieve deelname van burgers verder te bevorderen en de verbinding tussen samenleving en bestuur te verstevigen. De gemeente steekt er extra geld in. Omdat Communicatie & Inwonerparticipatie tot het takenpakket van de burgemeester behoren, verzamelt Hans van der Hoeve tips, ideeën, antwoorden en nieuwe inzichten. De twintig toehoorders luisteren zo



op het oog geïnteresseerd naar het inleidende verhaal van de burgervader. Hij belooft dat de uitkomsten van de bijeenkomst geen stof gaan vangen in een dossierkast. “Dat wil ik voorkomen. Het levert enkel frustraties op. Wij laten u later weten wat wij met uw adviezen gedaan hebben. Als gemeentebestuur heb je nu eenmaal altijd te maken met individueel belang, groepsbelang en algemeen belang. Een juiste afweging maken is altijd nodig bij besluitvorming.”

Een man toert een sceptische blik op zijn gezicht. “Sorry hoor”, zegt hij. “Dat kunt u nu wel beloven, maar u gaat toch met pensioen in oktober? Hoe gaat het dan verder?” De burgemeester stelt hem en de anderen gerust. “Ik draag dit over. Er zijn goede afspraken gemaakt. Dit wordt voortgezet. Daar moet u mij in vertrouwen.”

>>>



Beste inwoner van de gemeente Epe,

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan het gesprek over inwonerparticipatie. Zoals beloofd, krijgt u hierbij een verslag van het gesprek bij u in de buurt. Ook hebben we de belangrijkste adviezen van de avond op een rij gezet. Wij gebruiken uw adviezen om onze manier van werken te verbeteren. U krijgt op een later moment te horen hoe we met uw adviezen willen omgaan. We zullen dat op een slotavond op 9 september bespreken. U krijgt hiervoor nog een uitnodiging. Samen kunnen wij onze gemeente leefbaarder maken, door mee te praten en mee te doen. Zo bouwen wij aan een fijne toekomst!

Hans van der Hoeve
burgemeester gemeente Epe





Stapje hoger

De aanwezigen stellen zich voor. Daarnaast krijgen ze de kans om aan te geven hoe de gemeente nu communiceert met haar inwoners. "Onaardig gezegd: ik ben hier vanavond niet om individuele vragen te beantwoorden of problemen op te lossen. Ik wil graag een stapje hoger komen. Maar toch wil ik van u weten hoe u vindt dat het nu gaat. Dan krijgen we een beeld."

De aanwezigen vormen een gemêleerd gezelschap. Sommigen zijn niet content met de wijze waarop de gemeente communiceert. Een man laat weten twee jaar geleden aanwezig te zijn geweest bij thema-avonden onder de noemer 'Raad van de Toekomst'. Hij vraagt zich hardop af: "Waar hebben die avonden toe geleid?" Een andere man laat weten dat hij het onwerkbaar vindt als hij steeds met andere personen te maken krijgt op het gemeentehuis. Hij pleit voor één aanspreekpunt.

Een vertegenwoordigster van wijkvereniging Burgerenk herkent dit probleem. "Iemand die een bepaald dossier behandelt bij de gemeente blijkt ziek te zijn. Anderen weten dan vervolgens nergens vanaf. Dat kost veel tijd." De drie aanwezige leden van de

klankbordgroep 'Herinrichting Oude Wisselseweg' laten een positief geluid horen. "Eerst was er onduidelijkheid, later ging het een stuk beter."

Participatieladder

De burgemeester haalt de participatieladder op. Dit is een wit bord van een meter hoog waarop vijf traptreden zijn getekend met op elke trede een soort stripfiguurtje. Bij de laagste trede prijkt het woord 'informereren'. De burgervader legt uit dat het gaat om berichtgeving, via de site, Facebook, de gemeentepagina in Veluws Nieuws of een brief over bijvoorbeeld vernieuwing van het riool in de straat. Trede twee staat voor 'raadplegen'. "Hier vragen wij iets van u. Dit is bijvoorbeeld het probleem. Wat vindt u dan? 'Epe Spreekt', ons online burgerpanel, is een voorbeeld", aldus de burgemeester.

'Adviseren' is het woord dat bij trede drie hoort.

"Dit is het onderwerp en u geeft aan wat wij moeten doen. Wij kijken er vervolgens serieus naar, zorgen voor terugkoppeling en leggen het uiteindelijk voor aan de gemeenteraad." Als voorbeelden noemt hij de bezuinigingen in 2012 en, recenter, het evenementenbeleid. Weer een stapje hoger op de ladder is 'coproduceren'. De nieuwe Hezebrink in Emst is op die manier tot stand gekomen, zo geeft de burgervader aan. "De gemeente stelde geld beschikbaar. Daarvan kon niet alles gerealiseerd worden, vonden de mensen. Ze wilden meer maar dat kostte teveel. De inwoners hebben vervolgens een fors bedrag bijeengebracht met allerlei acties." En dan rest nog de hoogste trede: 'meebeslissen'. "Daar is niet veel ervaring mee", weet de burgemeester. "Je zou kunnen zeggen: we loten en laten duizend mensen over een onderwerp beslissen. Zij bepalen."

Hans van der Hoeve verzoekt de aanwezigen om naar voren te komen. Hij heeft twee identieke borden naast elkaar gelegd. Hij verzoekt de aanwezigen >>>

Vijf belangrijkste adviezen inwoners aan gemeente

1. Geef altijd een terugkoppeling als er contact is geweest tussen inwoners en gemeente.
2. Gebruik één duidelijk aanspreekpunt bij de gemeente als het om bijvoorbeeld de herinrichting van een weg gaat, of een ander project. Iemand die niet alleen vanuit beleid redeneert, maar ook de praktijk kent.
3. Maak richting inwoners concreet duidelijk wat de consequenties van bepaalde keuzes zijn. Communiceer.
4. Het proces van participatie en inspraak moet vooraf heel erg duidelijk zijn
5. Maak gebruik van bestaande structuren, talenten en kwaliteit in de wijk.



om op elk bord een stickertje te plakken bij een trede. Uit bord één komt naar voren hoe de aanwezigen vinden dat de gemeente momenteel te werk gaat en op bord twee staat straks hoe het er in de ogen van de inwoners uit zou moeten zien. De mensen verlaten hun stoel en plakken.

Klankbordgroepen

"Nou, dat is duidelijk, u vindt dat er nu vooral sprake is van informeren. U wilt meer", vat de burgemeester de uitslag samen. Op het bord dat de ideale situatie weerspiegelt bevinden de stickers zich op de hoogste twee treden. De klankbordgroep 'Herinrichting Oude Wisselseweg' noemt haar inbreng een sprekend voorbeeld van coproduceren. Meer gebruikmaken van klankbordgroepen, is dan ook de suggestie van het drietal. "Een relatief goedkope oplossing." Dit in tegenstelling tot 'Epe Spreekt', zo vertelt de burgemeester. "Dat kost enkele duizenden euro's per keer. Er is een compleet communicatiebudget. We doen heel veel en moeten keuzes maken." Toch zien enkele aanwezigen 'Epe Spreekt' als een goede vorm van 'adviseren'.

Kaders

"Maar wat heeft advies vragen eigenlijk nog voor zin als veel al is vastgelegd." De man die dit roept heeft een punt, zo geeft de burgemeester aan. "De gemeenteraad bepaalt nu eenmaal de kaders. Wat u eigenlijk zegt is, dat we bij elk onderwerp waar we u advies over vragen duidelijk moeten aangeven wat die kaders precies zijn. Aan het begin van het proces. Dit is het speelveld. Dat is wel zo eerlijk." De aanwezigen knikken instemmend. De burgemeester vraagt om meer tips. "Maak van de wijkvereniging een structureel adviesorgaan", is een reactie. "Zij weten immers wat er speelt in de wijk." Een ander zou graag zien dat de gemeente meer gebruik maakt van de specifieke kennis van haar inwoners. "Hier alleen al zitten naast elkaar een onderwijsman en een vakbondsman."

De hoogste trede ('meebeslissen') wordt eigenlijk door niemand omarmd. "Het kost veel tijd om je als leek te verdiepen in complexe onderwerpen. Daar hebben we de raad voor gekozen. Die zijn er voor opgeleid", zegt een van de aanwezigen. De burgemeester concludeert: "Natuurlijk afhankelijk van het onderwerp, maar in het algemeen kun je zeggen dat u vindt dat de gemeente te laag op de ladder zit. We moeten omhoog." Niemand is het hier mee oneens.

Een mooie avond

In september volgt, zo voegt Hans van der Hoeve toe, naar alle waarschijnlijkheid een plenair eindgesprek in het gemeentehuis. Een bijeenkomst voor iedereen die bij een van de avonden aanwezig is geweest om te vernemen wat er aan adviezen is binnengekomen. "Het is een ingewikkeld proces", besluit de burgervader. "Maar we doen echt ons best. Dank voor uw tijd en inbreng." Applaus. Naar huis. Buiten is het iets minder warm. Maarten van der Weijden heeft het gehaald. Een mooie avond.