

“We willen meepraten, vanaf het begin”

EPE - “Betrekken wij u voldoende bij de gemeente? En bij welke onderwerpen wilt u op welke wijze graag betrokken zijn?” De Eper burgemeester Hans van der Hoeve hoopt, zo voegt hij direct aansluitend toe, antwoord te krijgen op deze voor hem belangrijke vragen. Op diverse plekken in zijn gemeente gaat hij acht keer in gesprek met bewoners om te achterhalen hoe zij de inwonerparticipatieweg die Epe is ingeslagen, ervaren. Ook hoopt hij verbeterpunten te kunnen noteren. Vanavond is hij in multifunctioneel centrum Kleurrijk. Zo'n 25 mensen luisteren in een zaaltje naar zijn inleiding.

Ze zitten in een kring. Een gemêleerd gezelschap. De start is rumoerig. “Mag ik er nog in?” Een vrouw is wat verlaat. Ze zoekt een stoel. Geschuif over de groene vloer. De burgemeester glimlacht en wacht geduldig af. Nog twee personen arriveren. Ze pakken koffie met koek en vinden een zitplaats. Achter hen staat een verplaatsbaar basketbalnetje. De kring is gegroeid. “Ik krijg vaak te horen dat de gemeente niet luistert”, pakt de burgemeester zijn verhaal op.

Veel uiteenlopende meningen

“Soms hebben mensen een punt. Een andere keer duurt het overleg eindeloos. Dan houdt het een keer op.” Een eensluidend antwoord is er vaak niet, zo wil hij maar zeggen. Er zijn veel uiteenlopende meningen. “Als gemeente maken wij steeds afwegingen. Er is sprake van algemeen belang, maar ook van individueel belang. Hoe ga je daar mee om? Op welke wijze kun je begrip kweken?” Zijn toehoorders luisteren zichtbaar geboeid. De Eper burgemeester eindigt zijn aftrap met een



belofte. “Ik heb communicatie en burgerbetrokkenheid in mijn portefeuille en ga aan de hand van deze bijeenkomsten adviezen geven aan de raad. U heeft op uw beurt recht om te weten wat we met de informatie doen. U steekt hier tijd in, dus wij zorgen voor terugkoppeling.”

Het kan beter

Gemor onder de aanwezigen. Sommigen laten aan de hand van voorbeelden in hun eigen woonomgeving (overlast aan de Grintgroeveweg) weten dat juist die terugkoppeling nogal eens ontbreekt. Anderen zeggen dit niet te herkennen en zijn een stuk positiever. De meningen zijn ook verdeeld over het functioneren van de gemeentelijke website die kortgeleden is vernieuwd. Het kan beter, zo luidt de conclusie. >>>



Beste inwoner van de gemeente Epe,

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan het gesprek over inwonerparticipatie. Zoals beloofd, krijgt u hierbij een verslag van het gesprek bij u in de buurt. Ook hebben we de belangrijkste adviezen van de avond op een rij gezet. Wij gebruiken uw adviezen om onze manier van werken te verbeteren. U krijgt op een later moment te horen hoe we met uw adviezen willen omgaan. We zullen dat op de door u voorgestelde slotavond op 9 september bespreken. U krijgt hiervoor nog een uitnodiging. Samen kunnen wij onze gemeente leefbaarder maken, door mee te praten en mee te doen. Zo bouwen wij aan een fijne toekomst!

Hans van der Hoeve
burgemeester gemeente Epe





De burgemeester wandelt naar een andere plek in de ruimte naar twee identieke witte borden van pak 'm beet een meter hoog met daarop vijf stripfiguurtjes op een traprede: de participatieladder. Onder elke traprede staat een woord dat aangeeft in welke mate de gemeente haar inwoners betreft bij de besluitvorming. Op de laagste trede informeert de gemeente haar inwoners slechts, terwijl op de hoogste van de vijf treden bewoners echt mogen meebeslissen. De burgemeester verzoekt de aanwezigen om op elk bord een stickertje te plakken bij een trede. Uit bord één komt naar voren hoe de aanwezigen vinden dat de gemeente momenteel te werk gaat en op bord twee staat straks hoe het er in de ogen van de inwoners uit zou moeten zien. De mensen verlaten hun stoel en plakken.

Duidelijk participatieproces

De meerderheid van de aanwezigen vindt dat de gemeente momenteel vooral informeert. Zeven personen zijn van mening dat er ook ruimte is voor een adviserende rol van de inwoners. Het andere bord geeft een compleet ander beeld. Een aantal mensen is tevreden als de gemeente haar inwoners bij diverse onderwerpen om raad vraagt. Een grote groep

anderen klimt veel hoger op de participatieladder. Zij zien heil in coproduceren en sluiten ook zeker meebeslissen niet uit. Aan de hand van de uitslag ontstaat een interessante discussie over welke issues meer inwonerparticipatie kunnen gebruiken, en ook op welke wijze dat zou moeten. De Eijk wordt genoemd als voorbeeld. Een geschikte stek voor jongeren? "Als we jongeren en omwonenden hierover laten beslissen, komen zij er dan uit", vraagt de burgemeester. Misschien met een mediator als procesregisseur? Een lastig onderwerp dat verdere bestudering vereist. Er wordt uiteindelijk voorzichtig geconcludeerd dat elke situatie om een ander participatieniveau vraagt. Een van de aanwezigen oppert dat het zeker zo belangrijk is dat het participatieproces duidelijk is. Het gaat er in zijn ogen niet alleen om dát mensen mee kunnen praten maar ook h_oe ze dat dan kunnen doen. Dat zou volgens hem meer betrokkenheid opleveren. Helemaal aan het begin van het proces, op microniveau, zou het gesprek moeten starten, zodat de oorzaak en noodzaak direct helder wordt. En als het enigszins kan zonder ingewikkeld taalgebruik.

De toekomst staat voor de deur

Naar aanleiding hiervan stelt een andere man dat het wellicht een idee is om in kleine groepjes te praten over diverse onderwerpen om tot goede adviezen te komen. De burgemeester moedigt dit aan. Hij noemt Oener Belang als voorbeeld. "Een stevige gesprekspartner." Gaan inwoners zich meer buigen over diverse kwesties, verandert dan ook de rol van de politiek? Wordt de rol van de raad kleiner? De vragen worden gesteld. De antwoorden blijven uit. Logisch. Geen eenvoudig item. De bijeenkomst is trouwens voorbij. Voldoende stof om over na te denken en om verder over te discussiëren.

De Epenaren gaan huiswaarts in de wetenschap dat hun burgemeester serieus onderzoekt hoe de inwonerparticipatie verder vorm zou moeten krijgen. De toekomst staat voor de deur. Duurzaamheid. Schone energie. Hoe pakken we dat aan? Dan kan de gemeente niet alleen.

Vijf belangrijkste adviezen inwoners aan gemeente

1. Informeer inwoners tijdig over de inhoud en het proces van participeren. Leg de spelregels aan het begin uit. Zo voelen inwoners zich eerder en meer betrokken.
2. Geef terugkoppeling, ook als het om meldingen of relatief kleine zaken gaat.
3. Verbeter de toegankelijkheid van de website.
4. Communiceer niet te ingewikkeld en gebruik de juiste toon.
5. Inwoners willen meer meebeslissen en samen met de gemeente aan de slag. Voer het gesprek met elkaar, bijvoorbeeld samen met iemand die het proces kan begeleiden.