

In gesprek met de burgemeester... ... over inwonerp participatie



Hans van der Hoeve
Burgemeester gemeente Epe

Slotbijeenkomst - 9 september 2019 - Locatie De Hezebrink in Emst

Beste inwoner van de gemeente Epe,

Nogmaals hartelijk dank voor uw adviezen over hoe de gemeente Epe onze inwoners beter kan betrekken bij het werk van de gemeente. Hierbij ontvangt u van mij een verslag van de slotbijeenkomst.

Ik kijk terug op een reeks mooie gesprekken, met heel betrokken inwoners die graag willen meedenken. Het leverde herkenning op en nieuwe inzichten. Er waren positieve, opbouwende maar ook kritische reacties. Ik merkte dat veel mensen het prettig vonden dat de gesprekken bij u in de buurt waren, in uw eigen omgeving.

Bij de eerste gesprekken over inwonerp participatie is door een aantal mensen aan mij gevraagd om een slotavond te organiseren. Om zo te kunnen horen wat er uit de andere zeven gesprekken over inwonerp participatie in de gemeente Epe is gekomen. Het is goed om te zien dat er belangstelling is voor de andere wijken en dorpen. Alle deelnemers aan de eerdere gesprekken zijn uitgenodigd voor de slotavond. Ook raadsleden waren uitgenodigd om te horen wat er uit de gesprekken over inwonerp participatie gekomen is.

Er zijn waardevolle adviezen door u gegeven voor het verbeteren van de manier waarop de gemeente Epe de inwoners betreft. Van alle acht avonden zijn sfeerverslagen gemaakt die aan de deelnemers gegeven zijn (door de gebiedsregisseurs of per mail). Per avond zijn de vijf belangrijkste adviezen genoteerd. Dat maakt in totaal veertig adviezen van inwoners, ondernemers en vertegenwoordigers van verenigingen en belangengroepen aan de gemeente. Sommige adviezen zijn meerdere keren gegeven, met hier en daar accentverschillen, of in andere woorden.

Op deze slotavond wilde ik van u als inwoners horen wat u de belangrijkste punten vindt waar de gemeente als eerste mee aan de slag moet gaan. We hebben alle veertig punten met elkaar gedeeld, iedereen kon van elkaar zien wat de vijf belangrijkste adviezen per gesprek waren. In de veertig adviezen zaten overeenkomstige adviezen. Door de gelijke adviezen te bundelen, komen we tot tien adviezen, welke zijn aangevuld met accenten.

De aanwezigen hebben over de prioriteiten gestemd en daar is een rangorde uitgekomen voor welke adviezen als eerste volgens u aangepakt dienen te worden. Deze rangorde staat in dit verslag. Ik heb de resultaten van alle gesprekken en de slotavond aangeboden aan de opvolger van mijn portefeuille, het college en de gemeenteraad.

De gemeente gaat met uw adviezen aan de slag. U heeft aangegeven waar de gemeente als eerste mee moet beginnen. Om dit goed te doen, wordt er een actieplan gemaakt met verbeterpunten. Het college neemt daar een besluit over. U krijgt uiteindelijk te horen hoe uw adviezen door de gemeente opgevolgd zijn.

We zullen alle sfeerverslagen van de acht gesprekken en de vijf belangrijkste adviezen per gesprek op de website van de gemeente publiceren en op Buurtmaken.nl. Er komt ook een bericht in de Gemeentewijzer, in Veluws Nieuws.

Dank voor uw bijdrage en uw stem.

Met vriendelijke groet,

Hans van der Hoeve
Burgemeester gemeente Epe

In gesprek met de burgemeester... ...over inwonerparticipatie

Slotbijeenkomst - 9 september 2019 - Locatie De Hezebrink in Emst

Geef tijdige terugkoppeling, gebruik deskundigheid uit de samenleving en leg de spelregels uit bij inwonerparticipatie. Dat zijn de adviezen die de meeste stemmen kregen van de aanwezige inwoners.

Adviezen van inwoners uit de bijeenkomsten met de burgemeester

Tijdige terugkoppeling

22%

1 Geef terugkoppeling aan de inwoners over wat er met hun tips en adviezen gedaan gaat worden en/of wat er al gebeurd is. Nu horen we te weinig en daardoor haken sommigen af.

- Zorg voor een tijdige en consequente terugkoppeling.
- Benoem het als gemeente als inwoners geraadpleegd zijn of advies hebben gegeven.

Gebruik deskundigheid uit de samenleving

21%

2 Maak bij inwonerparticipatie gebruik van betrokken én deskundige mensen. Dan heb je maximale kennis uit de samenleving.

- Maak gebruik van bestaande structuren, talenten en kwaliteiten in de wijk.
- Zorg dat inwoners over de juiste informatie beschikken.
- Gebruik belangenverenigingen als filter.



Leg spelregels uit bij inwonerparticipatie

19%

3 Informeer inwoners tijdig over de inhoud en het proces van participeren. Leg de spelregels aan het begin uit. Zo voelen inwoners zich eerder en meer betrokken.

- Het proces van participatie en inspraak moet vooraf heel erg duidelijk zijn.
- Leg keuzes uit bij participatie over: bepaalde trede, belanghebbenden, het te volgen proces.
- Betrek bewoners zo vroeg mogelijk bij een proces als het ze raakt.

12%

4 Denk goed na over het communicatiemiddel dat ingezet wordt, sluit hierbij aan bij de doelgroep.

- Communiceer niet te ingewikkeld en gebruik korte, duidelijke zinnen. Geen ambtenarentaal.
- Communiceer per doelgroep, met het juiste middel en de juiste toon en taal.
- Wees concreet en duidelijk wat de consequenties van bepaalde keuzes zijn.
- Laat ook tussentijds zien wat er gebeurd is.

10%

5 Gebruik één duidelijk aanspreekpunt bij de gemeente als het om bijvoorbeeld de herinrichting van een weg gaat, of een ander project. Iemand die niet alleen vanuit beleid redeneert, maar ook de praktijk kent.



In gesprek met de burgemeester... ...over inwonerp participatie

Slotbijeenkomst - 9 september 2019 - Locatie De Hezebrink in Emst

Adviezen van inwoners uit de bijeenkomsten met de burgemeester

5%

6 Ga het gemeentehuis uit en ga goed luisteren in de samenleving (ambtenaren, collegeleden en gemeenteraadsleden). Zo kom je in contact met de inwoners en zorg je dat ze gehoord worden. Probeer in contact te komen met de mensen die niet vooraan staan, maar wel een mening en belang hebben.

- Ga eerder en meer in gesprek met inwoners.
- Maak een soort 'klantreis' en ervaar de buurt.



3x3%
7/8/9

7/8/9 Werk aan de toegankelijkheid van de gemeente, zorg voor een klantvriendelijke website en maak het laagdrempeliger om de weg te vinden naar het juiste loket in het gemeentehuis.

Help bij de ontwikkeling en uitvoering van burgerinitiatieven.

De gemeente moet participatieprocessen faciliteren. Daarmee bedoelen we stimuleren dat een initiatiefnemer in gesprek gaat met omwonenden en dat er naar iedereen geluisterd wordt.

2%
10

10 De wens is om hoger op de participatieladder mee te doen. Per fase kan zelfs nog worden opgeschoven. Bijvoorbeeld raadplegen of adviseren voor lange termijn onderwerpen en meer co-productie door samenleving en gemeente verder in het proces.

- Bepaal vooraf goed de mogelijkheden en leg deze uit.
- Hoe dichterbij in de buurt, hoe meer inwoners betrokken willen zijn.

Prioriteit op basis van uitgebrachte stemmen.

Aanvullingen die door de aanwezige deelnemers zijn genoemd tijdens de slotavond:

- "Belangenverenigingen als filter kan, maar beter zou zijn om samen te werken met belangenverenigingen."
- "Werken aan competenties van ambtenaren blijft belangrijk, denk aan empathie en gastvrijheid."
- "Als er gewerkt wordt aan de punten 1 t/m 3, dan komt het vanzelf goed met punt 10, het niveau op de participatieladder."
- "Over heel veel onderwerpen willen de mensen niet participeren, dat vinden ze niet interessant, maar de gemeenteraad juist wel. Daar zou eens over gesproken moeten worden."
- "Ik ben benieuwd naar niet alleen hoe de ambtelijke organisatie het oppakt, maar ook de wethouders."

